



Employé d'étage H/F

Cosy Hôtels gère plusieurs hôtels 2, 3 et 4* au cœur de la Rochelle. Ces hôtels sont depuis plusieurs années les mieux notés sur la destination par les touristes notamment grâce à la qualité des équipes et à la politique de rénovation produit.

Soucieux de notre impact sur l'environnement, nos rénovations, nos pratiques nous permettent de réduire nos dépenses énergétiques. Nous sommes par ailleurs partenaire de diverses associations locales comme Echo Mer, L.P.O ou encore les Ailes de la vie contribuant à la protection de notre environnement.

Nous recherchons plusieurs employés d'étages pour renforcer nos équipes service étage / Gouvernant.

Profil recherché : Vous êtes souriant et sportif, vous avez le sens du détail. Et, vous aimez que ça brille...

Votre Mission :

Accompagné par le(a) gouvernant(e), vous assurez :

- L'entretien des chambres, salles de bain, et parties communes de l'établissement.
- Le réapprovisionnement des plateaux de courtoisies,
- La bonne transmission des consignes à la gouvernante, la réception, le service technique

Occasionnellement, vous pouvez être sollicité(e) pour :

- Réceptionner avec la gouvernante ou l'assistante gouvernante le linge en provenance du blanchisseur
- Compter et vérifier la livraison en adéquation avec le linge parti
- Participer en cas de besoin aux contrôles qualité des chambres Nettoyées en interne ou externe.
- Aider l'équipe du service Petit Déjeuner.

Engagements :

Après une formation aux outils et à la politique d'accueil et service client*, vous serez accompagné dans votre mission. En contrat à durée déterminée, le salaire proposé est sur la base de 35H et sera accompagné d'une prime sur Objectifs ainsi que défraiement (prise en charge jusqu'à 50% pour les transports en commun et jusqu' à 200€ pour les trajets réalisés en vélo dans le cadre de notre politique RSE client) pour vos frais de transport. Une mutuelle d'entreprise est proposée, prise en charge à 50% par l'entreprise.

Nous proposons 2 jours de repos consécutifs et vous aurez un week-end toutes les 4 ou 5 semaines.

*(Grand prix de la formation 2021 décerné par le réseau Best Western France)