



## Réceptionniste Hôtellerie

Cosy Hôtels gère plusieurs hôtels 2, 3 et 4\* au cœur de la Rochelle. Ces hôtels sont depuis plusieurs années les mieux notés sur la destination par les touristes notamment grâce à la qualité des équipes et à la politique de rénovation produit.

Soucieux de notre impact sur l'environnement, nos rénovations, nos pratiques nous permettent de réduire nos dépenses énergétiques. Nous sommes par ailleurs partenaire de diverses associations locales comme Echo Mer, L.P.O ou encore les Ailes de la vie contribuant à la protection de notre environnement.

Nous recherchons plusieurs réceptionnistes de jour et de nuit afin de renforcer les équipes réception.

**Profil recherché :** Accueillant, souriant, enthousiaste, sens du contact, organisé.

Vous parlez anglais et/ou espagnol.

### **Votre mission :**

Accueil : vous accueillez les clients, vous facilitez leur séjour et gérez leur départ. Vous tenez à jour le planning des réservations, renseignez les clients au téléphone sur les disponibilités de l'hôtel et faites les réservations.

Selon vos qualités et motivations, vous pourriez répondre aux commentaires clients, aux réseaux sociaux. Vous pouvez aussi être amené(e) à servir au bar de l'hôtel ou bien intervenir dans l'accueil des événements dans les lieux de réception.

Administratif : Vous êtes amenés à clôturer les caisses de la journée et vérifier les factures clients et les encaissements.

*Particularités selon les variantes du poste :*

- *Réceptionniste de nuit : Autonome, capacité à gérer le système de sécurité et préparation du buffet petit déjeuner et de la salle. (Nuit de 11H : travaille sur un rythme de 4 nuits et 3 nuits / quinzaine).*

### **Engagements :**

Accompagné par le Chef de réception ou 1<sup>er</sup> de réception, après une formation aux outils et à la politique d'accueil et service client\*, vous serez accompagné dans votre mission et êtes en binôme sur toute votre phase de formation. En contrat à durée déterminée, le salaire proposé est sur la base de 35H et sera accompagné d'une prime sur Objectifs ainsi que défraiement (prise en charge jusqu'à 50% pour les transports en commun et jusqu' à 200€ pour les trajets réalisés en vélo dans le cadre de notre politique RSE client) pour vos frais de transport. Une mutuelle d'entreprise est proposée, prise en charge à 50% par l'entreprise.

Nous proposons 2 jours de repos consécutifs et vous aurez un week-end toutes les 4 ou 5 semaines.

\*(Grand prix de la formation 2021 décerné par le réseau Best Western France)