



## Réceptionniste hôtellerie

Le Best Western Premier Masqhotel\*\*\*\* (76 chambres) du groupe Cosy Hôtels recherche **un.e Réceptionniste polyvalent.e Jour & nuit.**

Autonome, vous êtes garant de l'accueil des clients, vous facilitez leur séjour puis gérez leur départ. Vous tenez à jour le planning des réservations, renseignez les clients au téléphone sur les disponibilités de l'hôtel et faites les réservations. Vous êtes amenés à clôturer les caisses de la journée, et vérifier les factures clients et les encaissements.

Vous avez une première expérience réussie en tant que réceptionniste en hôtellerie.

### **Qualité demandée :**

Excellente présentation et sens de l'accueil, prévenant, souriant, organisé, bonne pratique des langues étrangères (anglais requis).

### **Un plus :**

Vous êtes familiarisé avec le logiciel de réservations PROTEL

**Type d'emploi :** CDD et CDI 35h par semaine